



Rücksendeinformationen:

Liebe Kundin, lieber Kunde,

Sie haben sich entschieden, einen Teil Ihrer Bestellung zurückzusenden. Um Ihr Anliegen schnellstmöglich bearbeiten zu können, bitten wir um Beachtung folgender Hinweise:

- Retouren sind innerhalb von 14 Tagen nach Zustellung möglich.
- Bitte füllen Sie hierzu dieses Formular aus und senden es per E-Mail an Ihren Sachbearbeiter.
- Für die Retoure wird eine Pauschale in Höhe von 12,50 € erhoben
- Für Sendungen innerhalb Deutschlands erhalten Sie von uns ein Rücksendetikett. Bitte geben Sie die Retoure an einer UPS-Annahmestelle ab. Sendungen aus dem Ausland müssen eigenständig zurückgesandt werden.
- Die Ware muss einwandfrei und in der unbeschädigten Originalverpackung zurückgesandt werden
- Bitte legen Sie das Rücksendeformular der Ware bei
- Sofern die Ware in einwandfreiem Zustand retour gesandt wurde, wird der Artikelpreis abzgl. der Retourenkosten (12,50 €) erstattet.

Herzlichen Dank

Ihre Kundenbetreuung der WER GmbH

Bitte ausfüllen:

Kundennummer: _____
Name: _____
Lieferschein-/ Bestell-Nr.: _____
Telefon: _____
E-Mail: _____

Position Lieferschein	Artikel-Nr.	Bezeichnung	Farbe / Größe	Menge	Retourengrund z.B. „passt nicht“ / „falsch bestellt“